



Carolina Muranda P.

Experiencia

2018-a la fecha

Asesor • Fundador • Ayuda Logística SpA

Asesor y Consultor en proyectos de implementación de Sistemas de Gestión de Calidad basadas en Norma NCh2728:2015 e ISO 9001:2015.

Principales logros:

- Llevar a cabo la estrategia para la correcta gestión del desarrollo operativo y comercial de OTEC Horizonte Capacitación y Capacitación Imperium.
- Implementación de sistemas de gestión de calidad para desarrollo de actividades necesarias para la correcta generación, codificación y realización de cursos y seminarios orientados al sector industrial.
- Otorgamiento de certificaciones NCh 2728 y reconocimiento por parte de Sence en ambas empresas.



+569 9509 57 14



carolina.muranda@gmail.com

Profesional de alto rendimiento con sólida experiencia en el sector de transporte y logística nacional. Mi experiencia en el área de Logística y Transporte me han ayudado a desarrollar una gran capacidad para trabajar en equipo, solucionar problemas, tomar decisiones y potenciar el liderazgo efectivo, lo que me ha permitido enfrentar los nuevos desafíos con éxito en cualquier labor que se me presente.

Mis principales objetivos son aportar mis conocimientos, habilidades y destrezas al desarrollo organizacional desde el área de operaciones, trabajar con pasión y ahínco hacia el logro de los objetivos de la organización, liderar equipos de trabajo enfocados siempre en la mejora continua y correcta gestión de los procesos. Establecer relaciones interpersonales que permitan desarrollar equipos de trabajo de alto nivel.

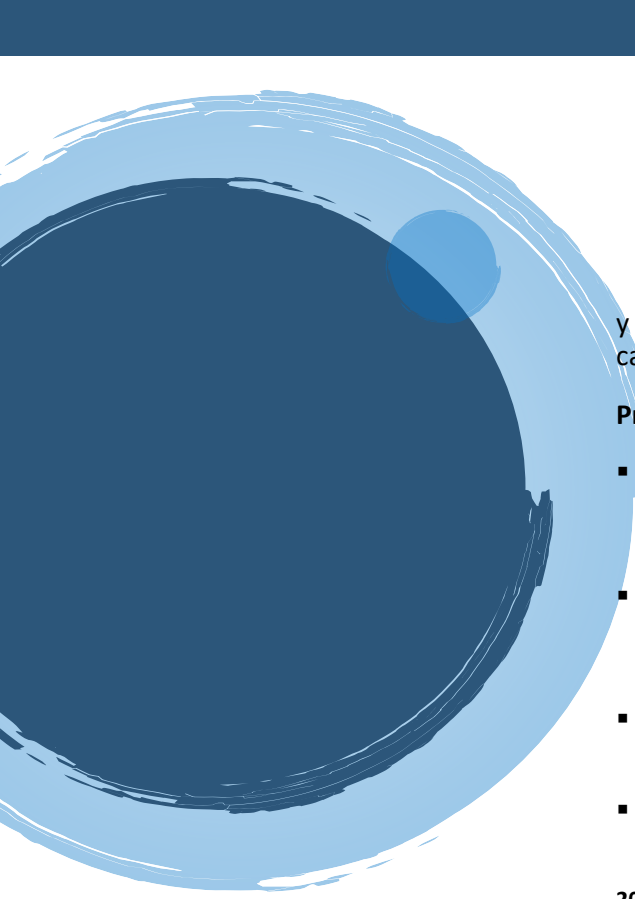
2007-2016

Jefe de Transporte • Coordinar ISO 9001 • Quilapilun S.A.

Puesta en marcha de proyecto “Centro de Distribución” el cuál abastece toda la región Metropolitana para Cliente Grupo Polpaico. Se llevan a cabo tareas como: coordinación y compra de equipamiento e infraestructura (oficinas y bodega), contratación de personal, capacitación en: herramientas tales como SAP, normativa OH&S, prevención de riesgos, etc. Gestión para el área de logística y operaciones de despacho de cemento para la región metropolitana del Centro de Distribución de Cementos Polpaico, gestión de clientes.

Como Coordinador del área de Calidad, sistematizar y aunar los aspectos administrativos y de control al interior de la organización en el marco de la implementación y posterior mantención del Sistema de Gestión de Calidad para todos los Sistemas involucrados (Medio ambiental, seguridad y salud ocupacional).

Cómo Jefe de Transporte, controlando y alineando la gestión de las operaciones y transporte, con los objetivos corporativos de la empresa. Reportando a la Gerencia de Transporte periódicamente del funcionamiento del área. Supervisando y controlando el cumplimiento de lo establecido en los diferentes contratos, y que los mismos se estén desarrollando según lo solicitado por cada cliente. Asesorando, guiando y apoyando a los distintos Supervisores en el cumplimiento de las metas



y objetivos establecidos, velando por la entrega de un servicio de calidad.

Principales logros:

- Ser el primer Centro de Distribución externo del principal cliente, asegurando disponibilidad necesaria para cumplir con un despacho sobre los 450.000 sacos mensuales.
- Entregar una solución para aumentar el rendimiento de combustible a través del desarrollo eficiente de rutas, horarios y tiempos de entrega.
- Fortalecimiento de los equipos de trabajo a través del liderazgo y el compromiso.
- Obtenciones anuales de certificación de ISO 9001, ISO 14001 y Oshas 18001

2000-2007

Coordinador y Jefe de mantención Preventiva • THK Importaciones

Encargada del área de contratos de mantención preventiva en empresa de refrigeración. Funciones: Venta de Servicios, manejo de personal técnico, coordinación de trabajos a nivel nacional. Gestión en terreno de actividades de pre-venta, venta de equipos y soluciones postventa (contratos de mantención).

Principales logros:

- Aumento en la cantidad de contratos de mantención de la organización, así como el número de sucursales asociadas a cada contrato.
- Desarrollo de cursos de capacitación para clientes, entregando un plus adicional y generando vínculos y desarrollando el área de post venta.
- Aumento en la gestión comercial, utilizándola como una herramienta comunicacional al interior de la empresa.

Formación

2020, Estudiante de Ingeniería Industrial, Universidad Andrés Bello

2018, Diplomado Administración de las Operaciones – Pontificia Universidad Católica de Chile

2012, Técnico Gestión Logística, Facultad de Administración y Economía, DUOC UC

Principales competencias y habilidades

Capacidad de resolutive, puntualidad, responsabilidad, liderazgo y trabajo en equipo, manejo de equipos de trabajo, rapidez en el aprendizaje, comprometida.

